**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫРАЗМЕЩАТСЯ В МЕСТАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФИСЕ) МФО.**

Согласно:

* статье 8 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"
1. Правила предоставления микрозаймов.
2. Информация об исключении юридического лица из государственного реестра микрофинансовых организаций.
* статье 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России 22.06.2017.
1. Полное и (при наличии) сокращенное наименование МФО.
2. Адреса МФО (юридический и фактический).
3. Адреса обособленных подразделений.
4. Контактный телефон, график работ.
5. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
6. Информация об используемом товарном знаке.
7. Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности
8. Регистрационный номер в государственном реестре МФО.
9. Свидетельство о членстве в СРО.
10. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах.
11. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.
12. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора и возможных финансовых потерях при привлечении денежных средств финансовой организацией.
13. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.
14. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и Банк России.
15. Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации.
16. Журнал регистрации обращений.
17. Базовый стандарт по защите прав потребителей.
* пункту 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"
1. Общие условия предоставления займа.
2. Типовой договор займа.
3. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).
	* статье 12 Федерального закона от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью"
	* части 4 статьи 11 Федерального закона от 26.12.1995 N 208-ФЗ "Об акционерных обществах"
	* Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях"
4. Устав МФО.
* части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"
1. Политика обработки персональных данных.
2. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
* статье 9.10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
1. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица.
2. Свидетельство о поставке на учет юридического лица.